



Základné podmienky spolupráce s nami

pri poskytovaní opatrovateľskej služby

Vážený klient, prijímateľ sociálnej služby, vážený rodinný príslušník prijímateľa sociálnej služby,

sme radi, že Vám môžeme ponúknuť naše služby a pomôcť Vám ako aj Vaším príbuzným. Naším poslaním je byť nápomocnými klientovi, jeho blízkym, ako aj opatrovateľkám, ktoré vykonávajú opatrovateľskú službu v domácom prostredí klienta.

Aby sme mohli bezproblémovo a k Vašej spokojnosti zabezpečovať naše služby, chceme vás informovať o niektorých dôležitých skutočnostiach.

Naše vzájomné vzťahy sa po právnej stránke riadia zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a zmluvou o poskytovaní sociálnych služieb.

V jej nadväznosti je pre Vás, resp. pre Vášho rodinného príslušníka, ktorému sa služba poskytuje, k dispozícii skúsená opatrovateľka, ktorá je v pracovnom pomere s našou organizáciou a pri výkone svojej práce sa riadi pokynmi **vedúcej opatrovateľskej služby**.

Rozsah pracovných povinností opatrovateľky určuje čl. II. bod 1 uzatvorenej zmluvy. Toto ustanovenie obsahuje jednotlivé úkony opatrovateľskej služby, ktoré je opatrovateľka povinná vykonávať. Iné úkony nie sú predmetom našej dohody.

Opatrovateľka je počas výkonu svojej práce viazaná pracovnou zmluvou alebo dohodou o vykonaní práce a našimi internými Smernicami č. 1/2011 a 1/2016.

Čas výkonu dohodnutých úkonov je jej pracovným časom. Pri výkone práce sa na ňu vzťahuje Zákonník práce a všetky predpisy o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci.

Pokyny týkajúce sa zmeny pracovných podmienok, času výkonu práce, a i. je oprávnená dávať výlučne vedúca opatrovateľskej služby. Prijímateľ sociálnej služby alebo rodinný príslušník prijímateľa nie je oprávnený dávať pokyny opatrovateľke na opustenie domácnosti klienta (pracoviska), ani dávať pokyn na čerpanie dovolenky. V takomto prípade je potrebné situáciu riešiť okamžite s vedúcou opatrovateľskej služby.

Akékoľvek pripomienky k práci opatrovateľky, či vznik konfliktnej situácie, je potrebné čo najskôr oznámiť vedúcej opatrovateľskej služby. Tiež si Vás dovoľujeme požiadať o okamžité hlásenie všetkých zmien týkajúcich sa prijímateľa sociálnej služby, jeho zdravotného stavu (napr. odchod do zariadenia sociálnych služieb, hospitalizácia ako aj prípadné úmrtie).

Opatrovateľka vedie o výkone svojej práce dokumentáciu – pracovný denník a mesačný výkaz o poskytovaných úkonoch, ktorý predkladá hneď po skončení kalendárneho mesiaca vedúcej opatrovateľskej služby.

Okrem profesionálneho výkonu služby garantujeme slušné správanie opatrovateľky, zachovávanie mlčanlivosti aj ochrany osobných údajov klienta a jeho rodiny počas trvania a aj po ukončení poskytovania služby.

*MUDr. Zuzana Katreniaková, PhD.
V mene riadiaceho výboru Cesty nádeje*

DIAKONIA je grécke slovo a znamená služba.

Pán Ježiš sa sám nazval služobníkom - Mk 10,45:

„Lebo ani Syn človeka neprišiel, aby Jemu slúžili, ale aby On slúžil a dal život ako výkupné za mnohých.“

Potešujúco pôsobil na chudobných, chorých, ľudí na okraji spoločnosti a očakával, aby sa podobne správali aj Jeho nasledovníci.

My, silní, povinní sme teda znášať slabosti nevládných a nie v sebe mať záľubu.

List Rímskym 15, 1



CESTA NÁDEJE

Zborová diakonia
CZ ECAV Košice

Kto sme?

Cesta nádeje je účelové zariadenie Cirkevného zboru Evanjelickej cirkvi augsburského vyznania (CZ ECAV) Košice s právnou subjektivitou.

Cesta nádeje **v duchu kresťanskej lásky k blížnemu** zabezpečuje a poskytuje duchovnú, duševnú, telesnú službu a materiálnu pomoc tým, ktorí túto službu a pomoc potrebujú, najmä osamelým, starším, dlhodobo chorým, či inak zdravotne znevýhodneným osobám. Pôsobnosť organizácie je na celom území mesta Košice a Košice – okolie.

Komplexný prístup v starostlivosti vychádza z rešpektovania ľudských práv, slobôd, dôstojnosti, jedinečnosti a sociálnej zakotvenosti každého človeka bez rozdielu.

Kde nás nájdete?

Sídlo organizácie: **Mlynská 23, Košice**
IČO: **35551852**
Adresa kancelárie: **Zvonárska 23, Košice**
Telefón: **055/625 1521**
0910 950 990, 0910 950 930
E-mail: **diakonia@ecavke.sk**
Web stránka: **https://diakoniakosice.sk**

Opatrovateľská služba v domácnosti



Od novembra 2003 je Cesta nádeje zapísaná do registra Košického samosprávneho kraja ako neverejný poskytovateľ opatrovateľskej služby v domácnosti. Túto službu poskytujeme priemerne 50 klientom mesačne v celkovom rozsahu viac ako 80 000 odpracovaných hodín ročne.

Opatrovateľská služba v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách je terénna sociálna služba, poskytovaná fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II.

V rámci opatrovateľskej služby poskytuje Cesta nádeje nasledovné činnosti:

- sebaobslužné úkony
- úkony starostlivosti o domácnosť
- základné sociálne aktivity
- dohľad

Zabezpečenie tejto služby je možné najmä vďaka finančnému príspevku mesta Košice, platieb klientov a podpory oboch CZ ECAV v Košiciach vrátane poskytnutia priestorov.

Vedúca opatrovateľskej služby:
Anna Ruszová – 0910 950 920

Diakonické centrum

Od augusta 2019 je Cesta nádeje registrovaná ako neverejný poskytovateľ špecializovaného zariadenia v ambulantnej forme pre ľudí s demenciou, Alzheimerovou chorobou a Parkinsonovou chorobou.

Špecializované zariadenie je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V.



V príjemnom prostredí na Urbánkovej č. 1 v Košiciach budú odborní pracovníci:

- poskytovať pomoc pri odkázanosti na pomoc inej osoby, sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, ošetrovanie a stravovanie
- zabezpečovať rozvoj pracovných zručností a záujmovú činnosť
- podporovať dôstojnosť, spokojnosť, sebaistotu osôb s demenciou

Bližšie informácie:
JUDr. Daniela Hládeková – 0910 950 980

Návštevná služba

Od januára 2012 Cesta nádeje vykonáva **návštevy v domácom prostredí** – členov CZ ECAV Košice, členov CZ ECAV Košice – Terasa a ďalších občanov mesta Košice podľa ich potreby.

Návštevná služba:

Mária Bondrová – 0905 388 218

Podpora opatrovateľov

Duchovné poradenstvo:

Mgr. Samuel Linkesch – 0907 951 648

Psychologické poradenstvo:

PhDr. Ľubica Šťastná – 0907 354 317

Podporné skupiny:

Mgr. Marta Nemčíková – 0910 950 930



AKO NÁS MÔŽETE PODPORIŤ?

Cesta nádeje je príjemcom 2% dane z príjmov FO a PO, príjemcom podpory cez internetový nákup (www.dobromat.sk) a sponzorských darov.

Bankové spojenie: **SK60 7500 0000 0040 0814 6248**

Informačný leták bol vydaný vďaka podpore

Nadácie Henkel Slovensko – Program pre seniorov 2019