



VÝROČNÁ SPRÁVA

**ÚČELOVÉHO ZARIADENIA CIRKEVNÉHO ZBORU EVANJELICKEJ CIRKVI A.V. NA SLOVENSKU
SO SÍDLOM V KOŠICIACH, MLYNSKÁ 23**

CESTA NÁDEJE

za rok 2016

Obsah

Úvodné slovo	3
1. Identifikačné údaje	4
2. Poslanie	4
3. Organizačná štruktúra	4
4. Financovanie	5
5. Prehľad aktivít uskutočnených v roku 2016	5
6. Rozvoj ľudských zdrojov	7
7. Spolupráca s inými organizáciami a publicita	8
8. Ročná účtovná závierka	8
Záver	8
Príloha		
Kontaktné údaje		

„Ten, ktorý počal vo vás dobré dielo, aj ho dokoná až do dňa Krista Ježiša.“

List Filipským 1,6

Úvodné slovo

V roku 2016 boli predmetom činnosti Cesty nádeje najmä domáca opatrovateľská služba, návštevná služba a ďalší rozvoj zamestnancov.

V rámci **domácej opatrovateľskej služby** sme poskytovali starostlivosť priemerne asi **50 klientom mesačne** v celkovom rozsahu **viac ako 72 000 hodín ročne**.

Cieľom **návštevných služieb** bolo poskytnúť duševnú a duchovnú pomoc osamelým, opusteným a starým ľuďom, a tiež ich povzbudiť i pozdraviť pri rôznych životných jubileách. Spolu sme vykonali **189 návštev** v celkovom rozsahu **viac ako 550 hodín**.

V rámci **ďalšieho rozvoja zamestnancov** mali naši zamestnanci možnosť zúčastňovať sa **duchovného vzdelávania a odborného vzdelávania vo vybraných psychologických témach**. Tiež sme uskutočnili cyklus neformálneho vzdelávania zamestnancov so zameraním na podporu vybraných odborných pracovných činností opatrovateliek (grant GlaxoSmithKline Slovakia s.r.o.).

K 31.12.2016 mala Cesta nádeje **57 zamestnancov**. Finančné a materiálno-technické zabezpečenie našej činnosti bolo možné najmä vďaka príspevkom zo zdrojov Mesta Košice, Implementačnej agentúry MPSVaR SR a platieb klientov.

Koncom roka 2016 sme začali s prípravou podmienok pre rozšírenie našej činnosti v oblasti poskytovania ďalších druhov sociálnych služieb zameraných na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku. V roku 2017 sa chceme zamerať na získanie potrebných zdrojov a vytvorenie podmienok pre poskytovanie prepravnej služby, prevádzkovanie denného stacionára a ambulantného špecializovaného zariadenia. Zostávame v modlitbách a nádeji, že Ten, ktorý počal v nás dobré dielo, aj ho dokoná až do dňa Krista Ježiša (podľa Filipským 1:6).

MUDr. Zuzana Katreniaková, PhD.
štatutárny zástupca Cesty nádeje

1. Identifikačné údaje

Cesta nádeje bola po schválení zborovým konventom (23.02.2003) zaregistrovaná dňa 04.04.2003 na Štatistickom úrade SR ako účelové zariadenie Cirkevného zboru Evanjelickej cirkvi a. v. na Slovensku so sídlom v Košiciach, Mlynská 23 (CZ ECAV Košice) s právnou subjektivitou. Dňa 03.11.2003 bola zapísaná do registra poskytovateľov sociálnych služieb Košického samosprávneho kraja s miestom výkonu činnosti pre okresy Košice I. až Košice IV. a od 14.11.2014 aj s miestom výkonu činnosti pre okres Košice - okolie.

V zmysle platnej legislatívy (zákon NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v aktuálnom znení) patrí Cesta nádeje medzi neverejných poskytovateľov terénnej formy sociálnej služby – domácej opatrovateľskej služby.

2. Poslanie

Cesta nádeje **zabezpečuje a poskytuje v duchu kresťanskej lásky k blížnemu duchovnú, duševnú a telesnú službu a materiálnu pomoc tým, ktorí túto službu a pomoc potrebujú, najmä osamelým, opusteným, starým, dlhodobo chorým či inak postihnutým ľuďom.**

Pre naplnenie tohto poslania zriaďuje **návštevnú službu, domácu opatrovateľskú službu a iné sociálne služby** na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku s cieľom zabezpečiť komplexnú starostlivosť o jednotlivca, rodiny a skupiny v ich prirodzenom domácom alebo inom sociálnom prostredí na kresťanskom princípe.

3. Organizačná štruktúra

Celú činnosť organizácie Cesta nádeje zabezpečoval Riadiaci výbor v zložení:

Štatutárny zástupca	MUDr. Zuzana Katreniaková, PhD.
Vedúca opatrovateľskej služby	Anna Ruszová
Koordinátor vybraných činností	JUDr. Daniela Hládeková
Duchovný správca	Mgr. Samuel Linkesch
Zástupca CZ ECAV Košice	Ing. Bohumil Mazák

V roku 2016 sa Riadiaci výbor na pracovných stretnutiach zaoberal najmä dôležitými záležitosťami riadiaceho a organizačného charakteru, zmenami v personálnej štruktúre a odmeňovaní zamestnancov, prípravou podmienok pre rozšírenie činnosti. Účtovníctvo, mzdové účtovníctvo a ďalšie administratívne služby boli zabezpečované Zuzanou Petrovou.

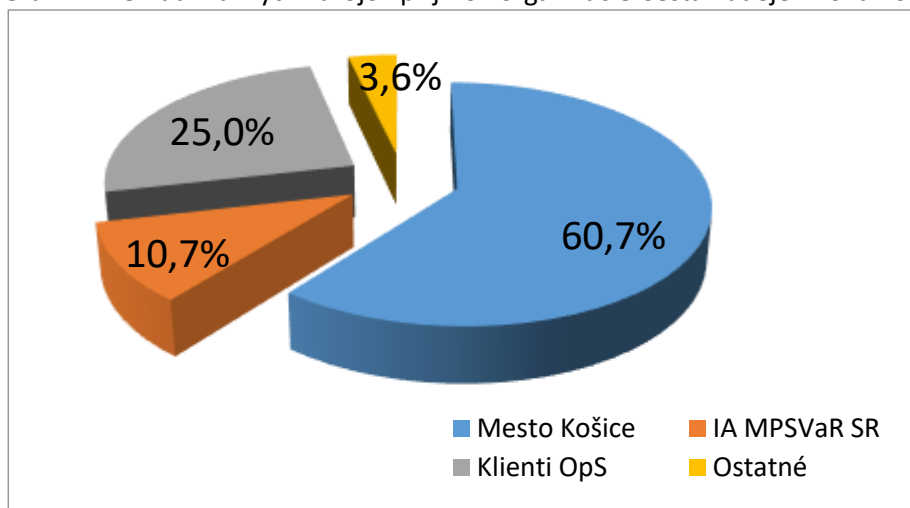
Ku 31.12.2016 mala Cesta nádeje **57 zamestnancov** v nasledovných pracovných pozíciách:

- štatutárny zástupca (dohoda o pracovnej činnosti)
- vedúca opatrovateľskej služby (dohoda o pracovnej činnosti)
- koordinátor vybraných činností (trvalý pracovný pomer (TPP) na čiastočný úväzok)
- účtovník (TPP na čiastočný úväzok)
- referent výkonu opatrovateľskej služby (TPP na čiastočný úväzok) a pracovník návštevných služieb (dohoda o pracovnej činnosti)
- 52 opatrovateľiek (TPP, pracovný pomer na dobu určitú, dohoda o vykonaní práce)
- 2 externí odborní spolupracovníci

4. Financovanie

Financovanie organizácie bolo aj v roku 2016 viaczdrojové. Prevažnú časť prostriedkov poskytlo Mesto Košice (60,7%) - na základe zmluvy o poskytovaní finančného príspevku na prevádzku poskytovanej sociálnej služby a príspevku pri odkázanosti, ďalej to boli platby klientov - prijímateľov opatrovateľskej služby (OpS), Implementačná agentúra (IA) MPSVaR SR cez Národný projekt Podpora opatrovateľskej služby, príspevky CZ ECAV Košice a CZ ECAV Košice - Terasa, milodary členov cirkvi a iných prispievateľov, 2% dane z príjmov a iné (Graf 1).

Graf 1 Prehľad hlavných zdrojov príjmov organizácie Cesta nádeje v roku 2016



5. Prehľad aktivít uskutočnených v roku 2016

Cesta nádeje naplňovala svoje poslanie a ciele najmä prostredníctvom týchto aktivít: domáca opatrovateľská služba, návštevná služba, psychologické poradenstvo a projekty.

- **Domáca opatrovateľská služba**

Terénna sociálna služba bola poskytovaná profesionálnymi opatrovateľkami pravidelne počas pracovných dní v domácnostiach **69 klientov** (prijímateľov) na základe uzatvorených zmlúv o poskytovaní opatrovateľskej služby - v celkovom rozsahu **72 779,5 hodín ročne** (Tab. 1).

Tab. 1 Prehľad rozsahu poskytnutej domácej opatrovateľskej služby v roku 2016

Mesiac	Počet klientov	Počet hodín OpS			spolu
		Košice	NP POS	Iné	
Január	45	5250	0	0	5250
Február	48	5155,5	748	0	5903,5
Marec	51	5117	1156	0	6273
Apríl	49	5458	1136	0	6594
Máj	50	5357	1292	0	6649
Jún	50	5584,5	1454	0	7038,5
Júl	50	4136	1256	0	5392
August	48	4548,5	1290	0	5838,5
September	50	4665,5	1052	0	5717,5
Október	50	4604	1001	66	5671
November	54	4906,5	1168	116	6190,5
December	54	4948	1120	194	6262
Spolu		59 730,5	12 673	376	72 779,5

- **Návštevná služba**

Návštevná služba bola vykonávaná na základe zistenej potreby - pre starých a chorých a tiež pre jubilantov z oboch košických cirkevných zborov.

Poverenie k výkonu návštevných služieb mala Mária Bondrová. V rámci návštevných služieb bolo vykonaných **189 návštev** v celkovom rozsahu cca **550 hodín**. Navštívených bolo 148 členov CZ ECAV Košice, 41 členov CZ ECAV Košice - Terasa a 20 osôb z iného prostredia.

- **Psychologické poradenstvo**

Aj v tomto roku poskytovala PhDr. Ľubica Šťastná bezplatné poradenstvo v oblasti psychologických služieb formou individuálneho poradenstva pre opatrovatelky, klientov a ich príbuzných.

- **Projekty**

Domácu opatrovateľskú službu sme mohli poskytovať vyššiemu počtu klientov aj na základe zapojenia sa do **Národného projektu „Podpora opatrovateľskej služby“** realizovanému vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu. Touto cestou boli v priebehu roku 2016 v rámci projektu opatrovaní 12 klienti a podporených bolo 9 pracovných miest opatrovateliek.

V mesiacoch september – november 2016 sme v rámci realizácie projektu s finančnou podporou GlaxoSmithKline Slovakia s.r.o. uskutočnili **cyklus neformálneho vzdelávania zamestnancov**, ktorého cieľom bolo zvýšenie kvality terénnej opatrovateľskej služby prostredníctvom zvýšenia odbornosti zamestnancov v oblasti dodržiavania liečebného režimu. Projektu sa zúčastnilo spolu 34 opatrovateliek a opatrovateľov a prebiehal formou stretnutí pod vedením 2 lektoriek. Zamestnanci si rozšírili vedomosti a tiež získali praktické zručnosti v nasledovných oblastiach starostlivosti o klienta v domácnosti: lieky a zásady ich podávania, meranie krvného tlaku a pulzu, meranie telesnej teploty, glykémia a jej kontrola, polohovanie.





6. Rozvoj ľudských zdrojov a zamestnanecké výhody

Všetky opatrovatelky, ktoré boli v našej organizácii v roku 2016 zamestnané, spĺňali kvalifikačné predpoklady na výkon práce v zmysle platnej legislatívy.

Pre opatrovatelky a členov riadiaceho výboru bolo aj v tomto roku zabezpečené duchovné vzdelávanie pod vedením farára Mgr. Samuela Linkescha (raz mesačne) a aj ďalšie odborné vzdelávanie z oblasti psychológie (raz mesačne). Vzdelávanie profesionálnych opatrovateliek vo vybraných psychologických témach viedla psychologička PhDr. Ľuba Šťastná.

V závere roka 2016 sme pripravili pre všetkých zamestnancov spoločné slávnostné predvianočné posedenie v reštaurácii Garni Hotel Akadémia v Košiciach.

8. Spolupráca s inými organizáciami a publicita

Cesta nádeje spolupracovala v roku 2016 s cirkevnými organizáciami (CZ ECAV Košice, CZ ECAV Košice – Terasa, Evanjelická diakonia na Slovensku, Arcidiecézna charita Košice, Grécko-katolícka charita Košice), samosprávou (mesto Košice, Košický samosprávny kraj), štátnymi inštitúciami (MPSVaR SR, DÚ Košice I, Sociálna poisťovňa), zdravotnými poisťovňami, s inými neziskovými organizáciami (Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb v SR, Homo homini n.o., OZ Útočište, OZ Kairos) a tiež so súkromným sektorom (EQUILIBRIA, s.r.o., 247 services, s.r.o.).

Informácie sú zverejňované aj prostredníctvom webovej stránky www.diakonia.ecavke.sk.

9. Ročná účtovná závierka

V súlade s § 4 ods. 2 zákona NR SR č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v platnom znení, ZbD Cesta nádeje účtuje v sústave podvojného účtovníctva. Účtovná závierka je výsledným produktom účtovnej uzávierky. Príprava a zostavenie účtovnej závierky sa skladá z 3 etáp:

1. etapa: prípravné práce – zúčtovanie všetkých účtovných prípadov za daný rok do peňažného denníka, vykonanie inventarizácie majetku a záväzkov a zaúčtovanie uzávierkových účtovných operácií
2. etapa: uzatvorenie účtovných kníh t.j. účtovná uzávierka
3. etapa: zostavenie účtovných výkazov t.j. účtovná závierka

Účtovná uzávierka predstavuje sústavu výstupných informácií z bežného účtovníctva. Na základe účtovnej závierky bol zostavený prehľad čerpania finančných prostriedkov za rok 2016 a návrh rozpočtu na rok 2017 (Príloha).

Hlavné príjmy organizácie Cesta nádeje tvorili v roku 2016 finančné príspevky mesta Košice, IA MPSVaR SR a platby klientov – prijímateľov domácej opatrovateľskej služby - ich výška bola zmluvne stanovená. Hlavné výdavky tvorili mzdy, odvody a príspevky na stravné zamestnancov. **Hospodársky výsledok** organizácie Cesta nádeje za rok 2016 bol **3 790,27 EUR**.

V roku 2016 boli ekonomicky oprávnené náklady (EON) na jednu hodinu poskytnutej domácej opatrovateľskej služby vo výške 5,30 EUR.

Záver

V roku 2017 plánujeme pokračovať vo svojej hlavnej činnosti s cieľom zvyšovať doterajšiu úroveň poskytovanej domácej opatrovateľskej služby aj prostredníctvom **zavádzania štandardov kvality**. Chceme ďalej **rozvíjať návštevnú službu a dobrovoľníctvo** prostredníctvom spolupráce s členmi oboch košických evanjelických cirkevných zborov. Budeme prehľbovať doterajšiu spoluprácu s Evanjelickou diakoniou na Slovensku, Mestom Košice, Košickým samosprávnym krajom a všetkými, ktorí o to prejavia záujem.

V roku 2017 chceme tiež **pokračovať vo vytvorení podmienok pre zriadenie denného stacionára, ambulatného špecializovaného zariadenia a centra špecializovaného poradenstva**. Potreba takýchto ambulatných sociálnych služieb je v meste Košice veľmi naliehavá.

MUDr. Zuzana Katreniaková, PhD.
štatutárny zástupca Cesty nádeje

Príloha

Čerpanie finančných prostriedkov organizácie Cesta nádeje za rok 2016 a návrh rozpočtu na rok 2017

Príjmy	2016 (EUR)	% podiel
Mesto Košice	236 522,00	60,73 %
Poplatky klientov	97 294,58	24,98 %
IA MPSVaR SR	41 809,00	10,74 %
Iné	13 832,05	3,55 %
Príjmy spolu	389 457,63	100,00 %

Výdavky	2016 (EUR)
Mzdy	264 194,35
Odvody	86 679,30
Zákonné soc. náklady	24 892,79
Spotrebný materiál	1 733,76
Cestovné	330,05
Reprezentácia	954,89
Ostatné služby	6 254,93
Osobitné náklady	200,00
Iné ostatné náklady	427,29
Výdavky spolu	385 667,36

Hosp. výsl. ku 31.12.2016	3 790,27
----------------------------------	-----------------

Príjmy - plán	2017 (EUR)
Mesto Košice	247 800,00
IA MPSVaR SR	54 750,00
Poplatky klientov	105 000,00
Iné	15 153,00
Príjmy spolu	422 703,00

Výdavky - plán	2017 (EUR)
Mzdy	290 000,00
Odvody	92 000,00
Zákonné soc. náklady	28 500,00
Spotrebný materiál	2 843,00
Cestovné	330,00
Reprezentácia	1 100,00
Ostatné služby	7 400,00
Osobitné náklady	100,00
Iné ostatné náklady	430,00
Výdavky spolu	422 703,00

Kontaktné údaje

Telefón: **0556251521, 0910950920, 0910950930, 0910950980**
E-mail: **diakonia@ecavke.sk**
Web stránka: **www.diakonia.ecavke.sk**
Bankové spojenie: **Československá obchodná banka, a. s., č. ú. 4008146248 / 7500**
IBAN : SK60 7500 0000 0040 0814 6248



Výročnú správu organizácie Cesta nádeje za rok 2016 spracovali:
MUDr. Zuzana Katreniaková, PhD.; JUDr. Daniela Hládeková; Zuzana Petrová