



VÝROČNÁ SPRÁVA

**ÚČELOVÉHO ZARIADENIA CIRKEVNÉHO ZBORU EVANJELICKEJ CIRKVI A.V. NA SLOVENSKU
SO SÍDLOM V KOŠICIACH, MLYNSKÁ 23**

CESTA NÁDEJE

za rok 2017

Obsah

Úvodné slovo	3
1. Identifikačné údaje	4
2. Poslanie	4
3. Organizačná štruktúra	4
4. Financovanie	5
5. Prehľad aktivít uskutočnených v roku 2017	5
6. Rozvoj ľudských zdrojov	6
7. Spolupráca s inými organizáciami a publicita	6
8. Ročná účtovná závierka	7
Záver	7
Príloha		
Kontaktné údaje		

„Radujte sa s radujúcimi a plačte s plačúcimi!“

List Rímskym 12,15

Úvodné slovo

V roku 2017 sa Cesta nádeje v rámci svojej činnosti zamerala na domácu opatrovateľskú službu a návštevную službu. Pozornosť sme venovali aj aktivitám smerujúcim k zvyšovaniu kvality poskytovaných služieb a k ďalšiemu rozširovaniu našej činnosti.

Domácu opatrovateľskú službu sme poskytovali priemerne **57 klientom mesačne** v celkovom rozsahu **viac ako 81 600 odpracovaných hodín ročne**.

V rámci **návštevnej služby** sme poskytovali duchovnú a duševnú pomoc, prinášali povzbudenie a pozdravy pri rôznych životných jubileách. Spolu sme vykonali **152 návštev** v celkovom rozsahu **560 hodín**.

V oblasti **zvyšovania kvality** sme pokračovali v podpore ďalšieho rozvoja zamestnancov. Naši zamestnanci mali možnosť pravidelne sa zúčastňovať **duchovného vzdelávania a odborného psychologického vzdelávania**. V októbri 2017 naši zamestnanci absolvovali **akreditovaný kurz „Opatrovateľka a pacient s demenciou v domácom prostredí“** pod vedením lektoriek z Centra MEMORY n.o. z Bratislavy.

K 31.12.2017 mala Cesta nádeje **63 zamestnancov**. Základné finančné a materiálno-technické zabezpečenie bolo možné najmä vďaka príspevkom Mesta Košice, Implementačnej agentúry MPSVaR SR a platieb klientov.

V máji 2017 začala rekonštrukcia priestorov, hľadanie finančných prostriedkov a príprava ľudských zdrojov pre rozšírenie našej činnosti - zriadenie ambulatného špecializovaného zariadenia. V roku 2018 zostávame v modlitbách a v nádeji, že 15. rok pôsobenia Cesty nádeje bude nielen rokom hodnotenia toho, čo je za nami, ale aj začiatkom niečoho nového, čo bude pomocou tým, ktorí to potrebujú.

MUDr. Zuzana Katreniaková, PhD.
štatutárny zástupca Cesty nádeje

1. Identifikačné údaje

Cesta nádeje ako účelové zariadenie Cirkevného zboru Evanjelickej cirkvi a. v. na Slovensku so sídlom v Košiciach, Mlynská 23 (CZ ECAV Košice) bola po schválení zborovým konventom (23.02.2003) zaregistrovaná dňa 04.04.2003 na Štatistickom úrade SR ako nezisková organizácia s právnou subjektivitou. Dňa 03.11.2003 bola zapísaná do registra poskytovateľov sociálnych služieb Košického samosprávneho kraja s miestom výkonu činnosti pre okresy Košice I. až Košice IV. a od 14.11.2014 aj s miestom výkonu činnosti pre okres Košice - okolie.

V zmysle platnej legislatívy (zákon NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v aktuálnom znení) patrí Cesta nádeje medzi neverejných poskytovateľov terénnej formy sociálnej služby – domácej opatrovateľskej služby.

2. Poslanie

Cesta nádeje **zabezpečuje a poskytuje v duchu kresťanskej lásky k blížnemu duchovnú, duševnú a telesnú službu a materiálnu pomoc tým, ktorí túto službu a pomoc potrebujú, najmä osamelým, opusteným, starým, dlhodobo chorým či inak postihnutým ľuďom.**

Pre naplnenie tohto poslania zriaďuje **návštevnú službu, domácu opatrovateľskú službu a iné sociálne služby** na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku s cieľom zabezpečiť komplexnú starostlivosť o jednotlivca, rodiny a skupiny v ich prirodzenom domácom alebo inom sociálnom prostredí na kresťanskom princípe.

3. Organizačná štruktúra

Celú činnosť organizácie Cesta nádeje zabezpečoval Riadiaci výbor v zložení:

Štatutárny zástupca	MUDr. Zuzana Katreniaková, PhD.
Vedúca opatrovateľskej služby	Anna Ruszová
Koordinátor vybraných činností	JUDr. Daniela Hládeková
Duchovný správca	Mgr. Samuel Linkesch
Zástupca CZ ECAV Košice	Ing. Bohumil Mazák

V roku 2017 sa Riadiaci výbor na pracovných stretnutiach zaoberal najmä dôležitými záležitosťami riadiaceho a organizačného charakteru, zmenami v personálnej štruktúre a odmeňovaní zamestnancov, prípravou podmienok pre rozšírenie činnosti organizácie. Účtovníctvo, mzdové účtovníctvo a ďalšie administratívne služby boli zabezpečované Zuzanou Petrovou.

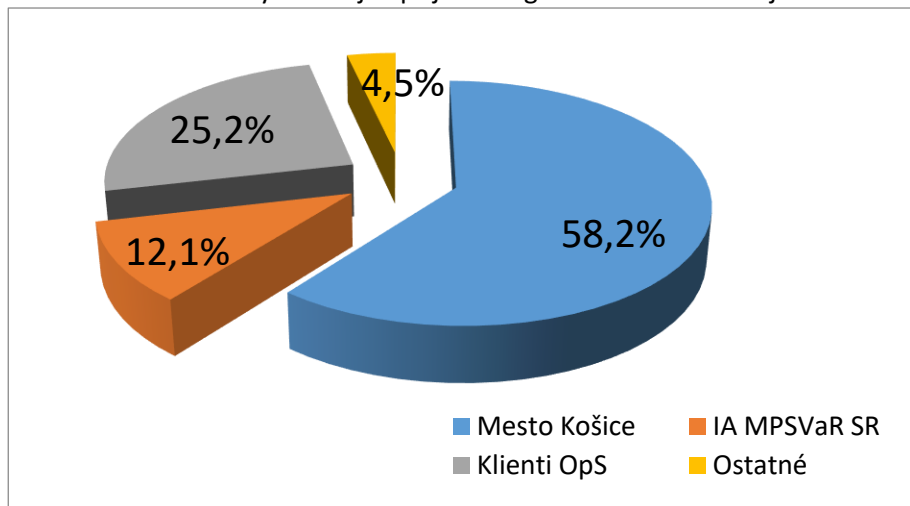
Ku 31.12.2017 mala Cesta nádeje **63 zamestnancov** v nasledovných pracovných pozíciách:

- štatutárny zástupca (dohoda o pracovnej činnosti)
- vedúca opatrovateľskej služby (dohoda o pracovnej činnosti)
- koordinátor vybraných činností (trvalý pracovný pomer (TPP) na čiastočný úväzok)
- účtovník (TPP na čiastočný úväzok)
- referent výkonu opatrovateľskej služby (TPP na čiastočný úväzok) a pracovník návštevných služieb (dohoda o pracovnej činnosti)
- 58 opatrovateľiek (TPP, pracovný pomer na dobu určitú, dohoda o vykonaní práce)
- 2 externí odborní spolupracovníci

4. Financovanie

Financovanie organizácie bolo aj v roku 2017 viaczdrojové. Prevažnú časť prostriedkov poskytlo Mesto Košice (58,2 %) - na základe zmluvy o poskytovaní finančného príspevku na prevádzku poskytovanej sociálnej služby a príspevku pri odkázanosti, ďalej to bola Implementačná agentúra (IA) MPSVaR SR cez Národný projekt Podpora opatrovateľskej služby (25,2 %), platby klientov - prijímateľov opatrovateľskej služby (OpS), príspevky CZ ECAV Košice a CZ ECAV Košice - Terasa, milodary členov cirkvi a iných prispievateľov, 2 % dane z príjmov a iné (Graf 1).

Graf 1 Prehľad hlavných zdrojov príjmov organizácie Cesta nádeje v roku 2017



5. Prehľad aktivít uskutočnených v roku 2017

Cesta nádeje naplňovala svoje poslanie a ciele najmä prostredníctvom týchto aktivít: domáca opatrovateľská služba, návštevná služba, psychologické poradenstvo a projekty.

- **Domáca opatrovateľská služba**

Terénna sociálna služba bola poskytovaná profesionálnymi opatrovateľkami pravidelne počas pracovných dní v domácnostiach spolu **77 klientom** (prijímateľom) na základe uzatvorených zmlúv o poskytovaní opatrovateľskej služby - v celkovom rozsahu **81 672 hodín ročne** (Tab. 1).

Tab. 1 Prehľad rozsahu poskytnutej domácej opatrovateľskej služby v roku 2017

Mesiac	Počet klientov	Počet hodín OpS			Spolu
		Košice	NP POS	Iné	
Január	57	5796,0	1360	0	7156
Február	58	5302,5	1201	0	6503,5
Marec	60	6873,5	1416	0	8289,5
Apríl	62	5135,0	1188	0	6323
Máj	58	6117,5	1325	0	7442,5
Jún	58	6272,0	1488	0	7760
Júl	56	5069,5	1003	0	6072,5
August	54	5331,5	1224	0	6555,5
September	55	5354,0	1164	0	6518
Október	54	6085,0	1474	0	7559
November	54	5427,5	1262	0	6689,5
December	52	3783,0	1020	0	4803
Spolu		66 547	15 125	0	81 672

- **Návštevná služba**

Návštevná služba bola vykonávaná na základe zistenej potreby - pre starých a chorých a tiež pre jubilantov z oboch košických cirkevných zborov.

Poverenie k výkonu návštevných služieb mala Mária Bondrová. V rámci návštevných služieb bolo vykonaných **152 návštev** v celkovom rozsahu **560 hodín**. Navštívených bolo 106 členov CZ ECAV Košice, 18 členov CZ ECAV Košice - Terasa a 28 osôb z iného prostredia.

- **Psychologické poradenstvo**

Aj v tomto roku poskytovala PhDr. Ľubica Šťastná bezplatné poradenstvo v oblasti psychologických služieb formou individuálneho poradenstva pre opatrovatelky, klientov a ich príbuzných.

- **Projekty**

Domácu opatrovateľskú službu sme mohli poskytovať vyššiemu počtu klientov aj na základe zapojenia sa do **Národného projektu „Podpora opatrovateľskej služby“** realizovanému vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu. Touto cestou boli v priebehu roka 2017 v rámci projektu opatrovaní 16 klienti a podporených bolo 8 plných a 2 polovičné pracovné miesta opatrovateliek.

6. Rozvoj ľudských zdrojov a zamestnanecké výhody

Všetky opatrovatelky, ktoré boli v našej organizácii v roku 2017 zamestnané, spĺňali kvalifikačné predpoklady na výkon práce v zmysle platnej legislatívy.

Pre opatrovatelky a členov riadiaceho výboru bolo aj v tomto roku zabezpečené duchovné vzdelávanie pod vedením farára Mgr. Samuela Linkescha (raz mesačne) a ďalšie odborné vzdelávanie z oblasti psychológie (raz mesačne). Vzdelávanie profesionálnych opatrovateliek vo vybraných psychologických témach viedla psychologička PhDr. Ľuba Šťastná.

V dňoch 06.-08.10.2017 sa uskutočnilo víkendové stretnutie opatrovateliek a ďalších zamestnancov v rekreačnom zariadení Zlatá Idka, ktoré prispelo k spoločnému oddychu, k budovaniu vzájomných vzťahov, ale aj k odbornému vzdelávaniu. Zamestnanci absolvovali **akreditovaný kurz „Opatrovateľka a pacient s demenciou v domácom prostredí“** pod vedením lektoriek z Centra MEMORY n.o. Zároveň prostredníctvom farárky Miriam Szókeovej (Prášilovej) mali možnosť dozvedieť sa o **poslaní a činnosti Sliezskej diakonie a o jej súčasnom smerovaní**.

V závere roka 2017 sme pre všetkých zamestnancov pripravili spoločné predvianočné posedenie.

7. Spolupráca s inými organizáciami a publicita

Cesta nádeje spolupracovala v roku 2017 s cirkevnými organizáciami (CZ ECAV Košice, CZ ECAV Košice – Terasa, Evanjelická diakonia na Slovensku, Arcidiecézna charita Košice, Grécko-katolícka charita Košice), samosprávou (mesto Košice, Košický samosprávny kraj), štátnymi inštitúciami (MPSVaR SR, DÚ Košice I, Sociálna poisťovňa), zdravotnými poisťovňami, s inými neziskovými organizáciami (Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb v SR, Centrum MEMORY n.o., Homo homini n.o., OZ Útočisko, OZ Kairos Košice) a tiež so súkromným sektorom (EQUILIBRIA, s.r.o., 247 services, s.r.o.).

Informácie sú zverejňované aj prostredníctvom webovej stránky:

<http://ecavke.sk/diakonia-a-samaritan/index>

8. Ročná účtovná zvierka

V súlade s § 4 ods. 2 zákona NR SR č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v platnom znení, Cesta nádeje účtuje v sústave podvojného účtovníctva. Účtovná zvierka je výsledným produktom účtovnej uzávierky. Príprava a zostavenie účtovnej zvierky sa skladá z 3 etáp:

1. etapa: prípravné práce – zúčtovanie všetkých účtovných prípadov za daný rok do peňažného denníka, vykonanie inventarizácie majetku a záväzkov a zaúčtovanie uzávierkových účtovných operácií
2. etapa: uzatvorenie účtovných kníh t.j. účtovná uzávierka
3. etapa: zostavenie účtovných výkazov t.j. účtovná zvierka

Účtovná uzávierka predstavuje sústavu výstupných informácií z bežného účtovníctva. Na základe účtovnej zvierky bol zostavený prehľad čerpania finančných prostriedkov za rok 2017 a návrh rozpočtu na rok 2017 (Príloha).

Hlavné príjmy Cesta nádeje tvorili v roku 2017 finančné príspevky mesta Košice, IA MPSVaR SR a platby klientov – prijímateľov domácej opatrovateľskej služby - ich výška bola zmluvne stanovená. Hlavné výdavky tvorili mzdy, odvody a príspevky na stravné zamestnancov. **Hospodársky výsledok** organizácie Cesta nádeje za rok 2017 bol **134,21 EUR**.

V roku 2017 boli ekonomicky oprávnené náklady (EON) na jednu hodinu poskytnutej domácej opatrovateľskej služby vo výške 5,53 EUR.

Záver

V roku 2018 plánujeme pokračovať vo svojej hlavnej činnosti s cieľom zvyšovať doterajšiu úroveň poskytovanej domácej opatrovateľskej služby aj prostredníctvom **zavádzania štandardov kvality**. Od mája 2017 niekoľko členov z oboch CZ ECAV v Košiciach dalo k dispozícii časť svojho majetku, financií, svoje zručnosti a čas pre to, aby mohla začať príprava priestorov pre zriadenie **ambulantného špecializovaného zariadenia**.

V roku 2018 zostávame v modlitbách a v nádeji, že 15. rok pôsobenia Cesty nádeje bude nielen rokom hodnotenia toho, čo je za nami, ale aj začiatkom niečoho nového, čo bude pomocou tým, ktorí to potrebujú.

MUDr. Zuzana Katreniaková, PhD.
štatutárny zástupca Cesty nádeje

Príloha

Čerpanie finančných prostriedkov organizácie Cesta nádeje za rok 2017 a návrh rozpočtu na rok 2018

Príjmy	2017 (EUR)	% podiel
Mesto Košice	264 000,00	58,22 %
Poplatky klientov	114 110,59	25,17 %
IA MPSVaR SR	54 744,00	12,07 %
Iné	20 593,02	4,54 %
Príjmy spolu	453 447,61	100,00 %

Výdavky	2017 (EUR)
Mzdy	312 203,09
Odvody	101 365,87
Zákonné soc. náklady	24 342,75
Spotrebný materiál	2 932,50
Cestovné	128,31
Reprezentácia	1 243,69
Ostatné služby	7 590,56
Osobitné náklady	300,00
Odpisy	2 304,06
Iné	902,57
Výdavky spolu	453 313,40

Hosp. výsl. ku 31.12.2017	134,21
----------------------------------	---------------

Príjmy - plán	2018 (EUR)
Mesto Košice	275 202,00
IA MPSVaR SR	18 248,00
Poplatky klientov	130 000,00
Iné	39 972,00
Príjmy spolu	463 422,00

Výdavky - plán	2018 (EUR)
Mzdy	320 602,00
Odvody	107 500,00
Zákonné soc. náklady	24 000,00
Spotrebný materiál	1 500,00
Cestovné	50,00
Reprezentácia	1 150,00
Ostatné služby	5 200,00
Osobitné náklady	300,00
Odpisy	2 510,00
Iné	610,00
Výdavky spolu	463 422,00

Kontaktné údaje

Telefón: **0556251521, 0910950920, 0910950930, 0910950980**
E-mail: **diakonia@ecavke.sk**
Web stránka: **<http://ecavke.sk/diakonia-a-samaritan/index>**
Bankové spojenie: **Československá obchodná banka, a. s., č. ú. 4008146248 / 7500**
IBAN : SK60 7500 0000 0040 0814 6248

Výročnú správu organizácie Cesta nádeje za rok 2017 spracovali:
MUDr. Zuzana Katreniaková, PhD.; JUDr. Daniela Hládeková; Zuzana Petrová