

Základné podmienky spolupráce s nami

pri poskytovaní opatrovateľskej služby

Vážený klient, prijímateľ sociálnej služby,
vážený rodinný príslušník prijímateľa sociálnej služby,

sme radi, že Vám môžeme ponúknuť naše služby a pomôcť Vám ako aj Vaším príbuzným. Naším poslaním je byť nápomocnými klientovi, jeho blízkym, ako aj opatrovateľkám, ktoré vykonávajú opatrovateľskú službu v domácom prostredí klienta.

Aby sme mohli bezproblémovo a k Vašej spokojnosti zabezpečovať naše služby, chceme vás informovať o niektorých dôležitých skutočnostiach.

Naše vzájomné vzťahy sa po právnej stránke riadia zákonom o sociálnych službách a zmluvou o poskytovaní sociálnych služieb. V jej nadväznosti je k dispozícii skúsená opatrovateľka, ktorá je v pracovnom pomere s našou organizáciou a pri výkone svojej práce sa riadi pokynmi **koordinátorky opatrovateľskej služby**.

Rozsah pracovných povinností opatrovateľky určuje čl. II. bod 1 zmluvy, ktorý obsahuje jednotlivé úkony opatrovateľskej služby. Iné úkony nie sú predmetom našej dohody.



Opatrovateľka je počas výkonu práce viazaná pracovnou zmluvou alebo dohodou o vykonaní práce a internými Smernicami č. 1/2011 a 1/2016. Čas výkonu dohodnutých úkonov je jej pracovným časom. Pri výkone práce sa na ňu vzťahuje Zákonník práce a všetky predpisy o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci.

Pokyny týkajúce sa zmeny pracovných podmienok je oprávnená dávať výlučne koordinátorka opatrovateľskej služby. Klient alebo jeho rodinný príslušník nie je oprávnený dávať pokyny opatrovateľke na opustenie domácnosti klienta (pracoviska), ani dávať pokyn na čerpanie dovolenky. V takomto prípade je potrebné situáciu riešiť čo najskôr s koordinátorkou opatrovateľskej služby.

Akékoľvek pripomienky k práci opatrovateľky, či vznik konfliktnej situácie, je potrebné čo najskôr oznámiť koordinátorku opatrovateľskej služby. Tiež si Vás dovoľujeme požiadať o okamžité hlásenie všetkých zmien týkajúcich sa klienta, jeho zdravotného stavu (napr. odchod do zariadenia sociálnych služieb, hospitalizácia ako aj prípadné úmrtie).

Opatrovateľka vedie o výkone svojej práce dokumentáciu – pracovný denník a mesačný výkaz o poskytovaných úkonoch, ktorý predkladá hneď po skončení kalendárneho mesiaca koordinátorku opatrovateľskej služby.

Okrem profesionálneho výkonu garantujeme slušné správanie opatrovateľky, zachovávanie mlčanlivosti aj ochrany osobných údajov klienta a jeho rodiny počas trvania a aj po ukončení poskytovania služby.

MUDr. Zuzana Katreniaková, PhD.
V mene riadiaceho výboru Cesty nádeje

DIAKONIA je grécke slovo a znamená služba.
Pán Ježiš sa sám nazval služobníkom – Mk 10,45:

*„Lebo ani Syn človeka neprišiel,
aby Jemu slúžili, ale aby On slúžil a dal život
ako výkupné za mnohých.“*

Potešujúco pôsobil na chudobných, chorých,
ľudí na okraji spoločnosti a čakával,
aby sa podobne správali aj Jeho nasledovníci.



CESTA NÁDEJE

Zborová diakonia CZ ECAV Košice

Kto sme?

Cesta nádeje je účelové zariadenie Cirkevného zboru Evanjelickej cirkvi augsburského vyznania (CZ ECAV) Košice s právnou subjektivitou.

Cesta nádeje **v duchu kresťanskej lásky k blížnemu** zabezpečuje a poskytuje duchovnú, duševnú, telesnú službu a materiálnu pomoc tým, ktorí túto službu a pomoc potrebujú, najmä osamelým, starším, dlhodobo chorým, či inak zdravotne znevýhodneným osobám. Pôsobnosť organizácie je na celom území mesta Košice a Košice – okolie.

Komplexný prístup v starostlivosti vychádza z rešpektovania ľudských práv, slobôd, dôstojnosti, jedinečnosti a sociálnej zakotvenosti každého človeka bez rozdielu.

Kde nás nájdete?

Sídlo organizácie:	Mlynská 23, Košice
IČO:	35551852
Adresa kancelárie:	Zvonárska 23, Košice
Telefón:	055/625 1521 0910 950 990, 0910 950 930
E-mail:	diakonia@ecavke.sk
Web stránka:	https://diakoniakosice.sk

Domáca opatrovateľská služba



Od novembra 2003 je Cesta nádeje zapísaná do registra Košického samosprávneho kraja ako neverejný poskytovateľ opatrovateľskej služby v domácnosti. Túto službu poskytujeme priemerne 50 klientom mesačne v celkovom rozsahu viac ako 80 000 odpracovaných hodín ročne.

Opatrovateľská služba v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách je terénna sociálna služba, poskytovaná fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II.

V rámci opatrovateľskej služby poskytuje Cesta nádeje nasledovné činnosti:

- sebaobslužné úkony
- úkony starostlivosti o domácnosť
- základné sociálne aktivity
- dohľad

Zabezpečenie tejto služby je možné najmä vďaka finančnému príspevku mesta Košice, plátbám klientov, prostriedkom EÚ (ESF+ Program Slovensko, ESF OP LZ) a iným grantom, podpore oboch CZ ECAV v Košiciach vrátane poskytnutia priestorov.

Koordinátorka opatrovateľskej služby:

Mária Bondrová – 0910 950 920

Špecializované zariadenie

Od augusta 2019 je Cesta nádeje registrovaná ako neverejný poskytovateľ špecializovaného zariadenia v ambulancnej forme pre ľudí s demenciou, Alzheimerovou chorobou a Parkinsonovou chorobou alebo organickým psychosyndrómom ťažkého stupňa.

Špecializované zariadenie je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V.



V bezbariérovom prostredí Diakonického centra na Urbánkovej č. 1 v Košiciach prostredníctvom multidisciplinárneho tímu pracovníkov:

- poskytujeme pomoc pri odkázanosti na pomoc inej osoby, sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, ošetrovanie a stravovanie
- zabezpečujeme rozvoj pracovných zručností a záujmovú činnosť, ošetrovateľskú starostlivosť
- podporujeme dôstojnosť, spokojnosť, sebaistotu osôb žijúcich s demenciou
- podporujeme aktivizáciu klientov v súlade s ich individuálnymi potrebami (www.facebook.com/diakonickecentrum)

Zabezpečenie tejto služby je možné vďaka MPSVaR SR, KSK, plátbám klientov a podpore CZ ECAV v Košiciach.

Zodpovedná zástupkyňa pre ŠpZ:

Mgr. Marta Nemčíková, PhD. – 0911 950 045

Návštevná služba

Od januára 2012 Cesta nádeje vykonáva **návštevy v domácom prostredí** – členov CZ ECAV Košice, členov CZ ECAV Košice – Terasa a ďalších občanov mesta Košice podľa ich potreby.

Návštevná služba:

Mária Bondrová – 0910 950 920

Podpora opatrovateľov

Duchovné poradenstvo:

Mgr. Samuel Linkesch – 0907 951 648

Podporná skupina:

Mgr. Marta Nemčíková, PhD. – 0911 950 045



AKO NÁS MÔŽETE PODPORIŤ?

Cesta nádeje je príjemcom 2% dane z príjmov FO a PO, príjemcom podpory cez internetový nákup (www.dobromat.sk) a sponzorských darov.

Bankové spojenie:

SK60 7500 0000 0040 0814 6248